EverServ 500

Guía del usuario

PN770504014

Este material se ha creado con el fin de dar cabida a una amplia gama de operaciones en restaurantes y es posible que sus prácticas empresariales concretas y la configuración de su sistema difieran ligeramente con respecto al contenido de este material. Pese a que ParTech, Inc. ("PAR") ha hecho todo lo posible por garantizar la exactitud de estos materiales, todo el material se proporciona "tal cual", sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad o adecuación a un fin particular. PAR no ofrece garantía alguna ni realiza declaración alguna que garantice que el material cumplirá sus requisitos o que el funcionamiento del hardware se producirá sin interrupciones o errores.

Avisos sobre marcas comerciales: El logotipo de PAR, el logotipo Boundless Hospitality by PAR, PAR EverServ™, el logotipo PAR EverServ y PixelPoint® son todas marcas registradas de PAR Technology Corporation, la matriz de ParTech, Inc. o sus filiales. El resto de los nombres de producto recogidos en este material son marcas registradas de sus respectivas empresas. El uso de cualquiera de estas marcas registradas no está fundamentado en la promoción o cualquier otro tipo de relación con estas empresas.

Reproducción: **Copyright © 2010 ParTech, Inc. Todos los derechos reservados.** Esta publicación, o cualquier parte de la misma, no se puede reproducir o transmitir de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido su fotocopiado, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o cualquier otro procedimiento, sin el permiso previo por escrito de ParTech, Inc., PAR Technology Park, 8383 Seneca Turnpike, New Hartford, NY 13413-4991 (EE. UU.); Teléfono: (315) 738-0600.

INTRODUCCIÓN 4

GLOSARIO DE TÉRMINOS 4

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO 5

ESPECIFICACIONES 7

BIOS 8

Introducción 8
Inicio de la configuración 8
Uso de la configuración 8
Obtención de ayuda 8
Barra de menús del BIOS 8

Main (Principal) 9

Advanced (Avanzada) 9
Boot Configuration (Configuración de arranque) 11
Processor Configuration (Configuración del procesador) 11
North Bridge Configuration (Configuración North Bridge) 12
South Bridge Configuration (Configuración South Bridge) 13
SIO Configuration (Configuración de SIO) 13
HW Monitor (Monitor de hardware) 14
Intel Fast Flash Standby 14
Power Configuration (Configuración de la alimentación) 15
VGA/COM Power and LCD Brightness Configuration (Configuración del brillo de la pantalla LCD y de la alimentación de VGA/COM) 15

Boot (Arranque) 16

Exit (Salir) 17

INTRODUCCIÓN

La siguiente guía proporciona información sobre el sistema EverServ 500. Se presenta dividida en cuatro secciones, según el esquema de la tabla siguiente.

Introducción	Diagrama de cableado del TPV, ejemplos de configuraciones del sistema.
Descripción Del Equipo	Especificaciones, una descripción detallada de cada uno de los componentes del sistema.
Encendido/Apagado	Activación/desactivación del TPV EverServ.
BIOS	Proporciona información sobre las configuraciones del BIOS.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- LCD: Pantalla de cristal líquido
- VGA: Matriz gráfica de vídeo
- EFT: Transferencia electrónica de fondos
- LAN: Red de área local
- DDR: Doble velocidad de datos
- TPV: Terminal punto de venta
- BIOS: Sistema básico de entrada y salida
- PCI: Interconexión de componentes periféricos
- PnP: Plug and Play
- IDE: Electrónica integrada/inteligente de unidades
- ACPI: Interfaz avanzada de configuración y energía

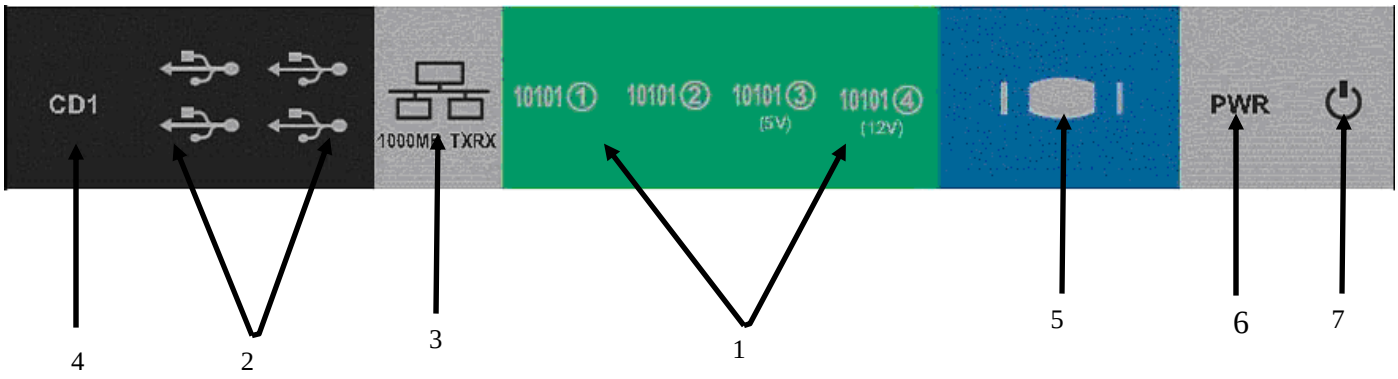
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

TERMINAL PUNTO DE VENTA

	Elemento	Descripción
1.	Indicador de alimentación	Indica que el sistema está recibiendo alimentación.
2.	Lector de tarjetas magnéticas	Acepta tarjetas de acceso de empleados. Proporciona acceso a funciones. No está presente en todos los TPV.
3.	Pantalla LCD	Una pantalla táctil que muestra la información sobre programación o pedidos.
4.	Pantalla del cliente	Muestra el total del pedido del cliente, los impuestos totales y el cambio debido. También puede mostrar información o mensajes sobre anuncios actuales.

TOMAS DE CONEXIÓN

	Elemento	Descripción
1.	Puerto COM RJ45	Se conecta a dispositivos periféricos externos.
2.	Puertos USB	Se conecta a los dispensadores de monedas, las pantallas remotas de los clientes, las pantallas remotas de pedidos, los dispositivos de EFT y las impresoras.
3.	LAN	Se conecta a un cable LAN.
4.	Receptáculo del cajón de efectivo	Se conecta a los cajones de efectivo.
5.	VGA	Se conecta a otras pantallas.
6.	Entrada de alimentación	Proporciona alimentación a la unidad.
7.	Conmutador de alimentación	Púlselo para encender la unidad y manténgalo pulsado para apagar la unidad. Puede alcanzar el conmutador deslizando la mano bajo el lateral derecho del TPV.



ESPECIFICACIONES

FUNCIONES

Descripción

PROCESADORES:

Intel Cedar Trail 1,86 GHz D2550

MEMORIA:

2 GB/1066 MHz (hasta 4 GB; soporte para 1 ranura)

PANTALLAS:

LCD XGA de 15"
Pantalla LCD integrada 2 x 20

LECTORES DE BANDA MAGNÉTICA:

Lector de tarjetas USB integrado de 3 pistas

ALMACENAMIENTO DE PROGRAMAS/DATOS:

HDD SATA de 2,5" y 320 GB

CAJÓN DEL EFECTIVO:

defecto de la C.C. 19V
Cable del adaptador del cajón del efectivo (C2355)

ADAPTADOR DE PUERTO SERIAL:

2- Cables seriales del adaptador de C8200 RJ-50/DB-9

BIOS

Introducción

Este manual del usuario describe el programa de configuración del BIOS de Phoenix y las opciones de configuración de la placa base de EverServ. El programa de configuración del BIOS permite a los usuarios modificar la configuración del sistema básico de la placa base de EverServ.

Inicio de la configuración

El BIOS de PHOENIX se activa al encender el equipo. El programa de configuración se puede activar de dos maneras.

1. Pulse la tecla **SUPR** en cuanto se encienda el sistema, o
2. Pulse la tecla **SUPR** cuando aparezca el mensaje "**Press Del to enter SETUP**" (Pulsar Supr para acceder a la CONFIGURACIÓN) en pantalla.

Si el mensaje desaparece antes de haber pulsado la tecla **SUPR**, reinicie el equipo y vuelva a intentarlo.

Uso de la configuración

Utilice las teclas de flecha para resaltar elementos, pulse **INTRO** para realizar selecciones, utilice las teclas Re Pág y Av Pág para cambiar las entradas, pulse **F1** para acceder a la ayuda y pulse **ESC** para salir. A continuación, se muestran las teclas de navegación.

Tecla	Función
Tecla de flecha arriba	Desplazamiento al elemento anterior
Tecla de flecha abajo	Desplazamiento al elemento siguiente
Tecla de flecha izquierda	Desplazamiento al elemento situado a la izquierda
Tecla de flecha derecha	Desplazamiento al elemento situado a la derecha
Tecla Esc	Menú principal: cierre sin guardar los cambios en el CMOS Menú de configuración de la página de estado y menú de configuración de la página de opciones: cierre de la página actual y vuelta al menú principal
Tecla Re Pág	Aumento del valor numérico o realización de cambios
Tecla Av Pág	Reducción del valor numérico o realización de cambios
Tecla F1	Ayuda general, únicamente en el menú de configuración de la página de estado y en el menú de configuración de la página de opciones
Tecla F10	Almacenamiento de todos los cambios en el CMOS (únicamente en el menú principal)

Obtención de ayuda

Al pulsar **F1**, aparece una pequeña ventana de ayuda en la que se indican las teclas adecuadas que se deben emplear y las posibles selecciones del elemento resaltado. Para salir de la ventana de la ayuda, pulse **ESC** o la tecla **F1** de nuevo.

Barra de menús del BIOS

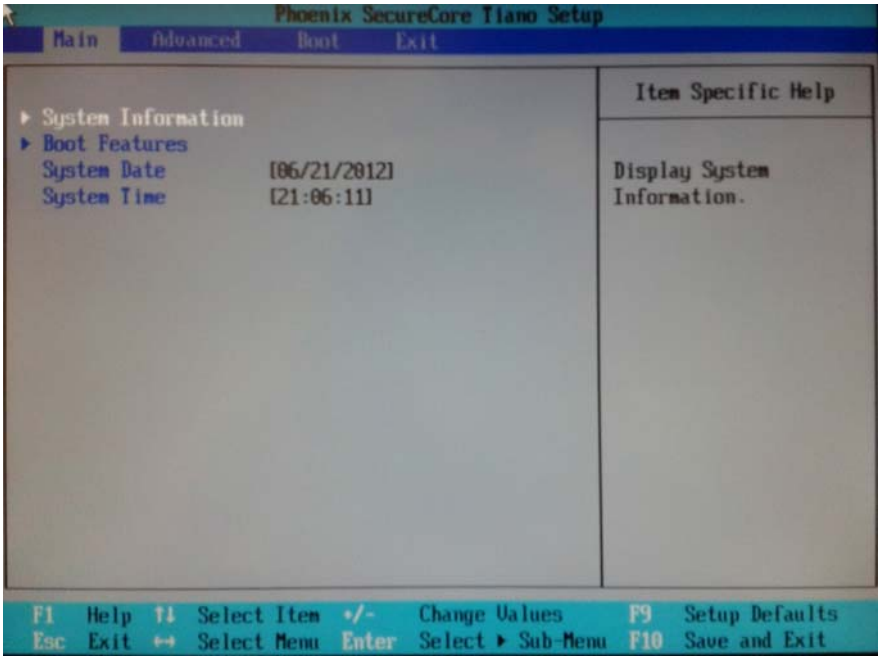
La **barra de menús** situada en la parte superior de la pantalla del BIOS posee los elementos principales siguientes:

- **Main (Principal)** Cambia la configuración básica del sistema.
- **Advanced (Avanzada)** Cambia los ajustes avanzados del sistema.
- **Boot (Arranque)** Cambia la configuración de arranque del sistema.
- **Exit (Salir)** Selecciona las opciones de cierre y carga los ajustes predeterminados.

En las secciones siguientes, se describe con detalle las opciones de configuración de los elementos de menú de la parte superior de la pantalla del BIOS que se mencionan en la lista anterior.

Main (Principal)

El menú **Main (Principal)** del BIOS aparece al acceder al programa de **configuración del BIOS**. El menú **Main (Principal)** ofrece una descripción general de la información básica del sistema.



Menú del BIOS1: Main (Principal)

➔ System Information (Información del sistema)

La opción **System Information (Información del sistema)** muestra un breve resumen de los distintos componentes del sistema. Los campos de **System Information (Información del sistema)** no se pueden modificar. Los elementos que aparecen en la descripción general del sistema son, entre otros:

- **Phoenix BIOS (BIOS de Phoenix)**: Muestra la información del BIOS detectada de manera automática
  - **Version (Versión)**: Versión actual del BIOS
  - **Build Date (Fecha de fabricación)**: Fecha en que se fabricó la versión actual del BIOS
- **Processor (Procesador)**: Muestra las especificaciones de la CPU detectadas de manera automática
  - **Speed (Velocidad)**: Indica la velocidad del procesador
- **System Memory (Memoria del sistema)**: Muestra la memoria del sistema detectada de manera automática
  - **Size (Tamaño)**: Indica el tamaño de la memoria

El campo **System Overview (Descripción general del sistema)** también posee dos campos que puede configurar el usuario:

➔ System Time (Hora del sistema) [xx:xx:xx]

Utilice la opción **System Time (Hora del sistema)** para definir la hora del sistema. Introduzca de forma manual las horas, los minutos y los segundos.

➔ System Date (Fecha del sistema) [xx/xx/xx]

Utilice la opción **System Date (Fecha del sistema)** para definir la fecha del sistema. Introduzca de forma manual el día, el mes y el año.

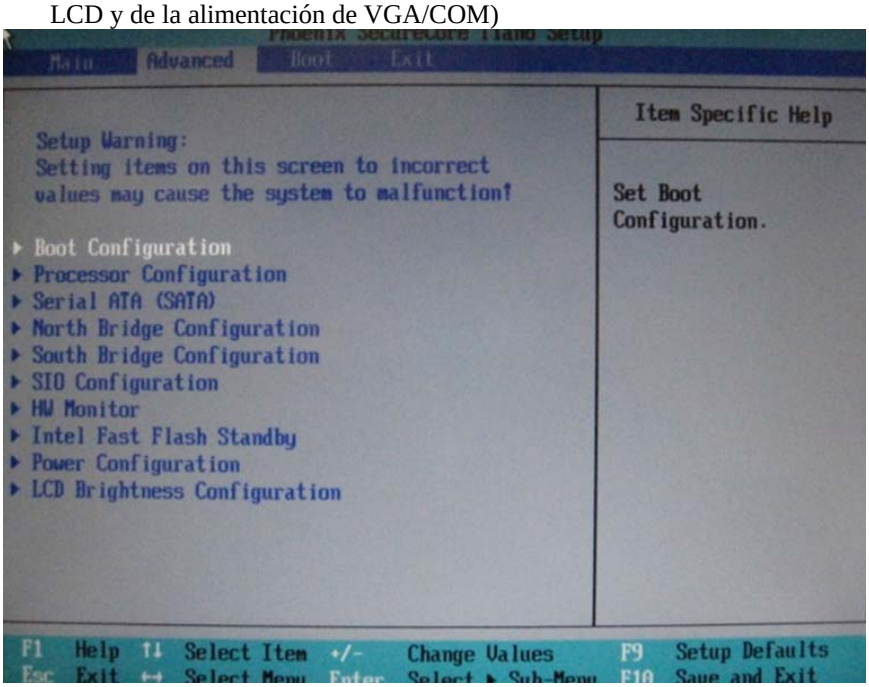
Advanced (Avanzada)

Utilice el menú **Advanced (Avanzada)** para configurar la CPU y los dispositivos periféricos a través de los submenús siguientes:

ADVERTENCIA:

Si define valores incorrectos en las secciones siguientes, puede hacer que el sistema no funcione correctamente. Asegúrese de que la configuración realizada es compatible con el hardware.

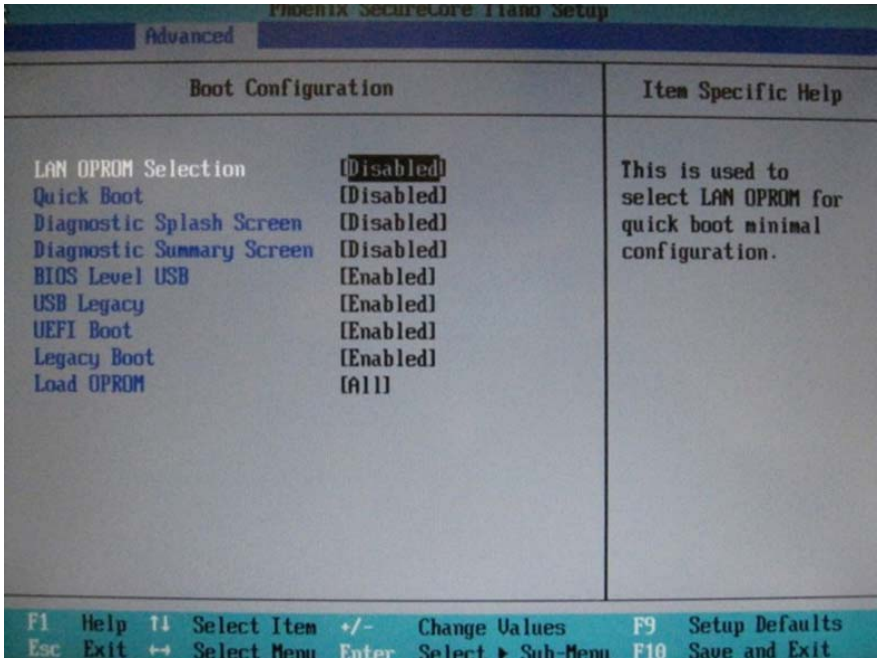
- Boot Configuration (Configuración de arranque)
- Processor Configuration (Configuración del procesador)
- Serial ATA (SATA) (Serie ATA [SATA])
- North Bridge Configuration (Configuración North Bridge)
- South Bridge Configuration (Configuración South Bridge)
- SIO Configuration (Configuración de SIO)
- HW Monitor (Monitor de hardware)
- Intel Fast Flash Standby
- Power Configuration (Configuración de la alimentación)
- VGA/COM Power and LCD Brightness Configuration (Configuración del brillo de la pantalla LCD y de la alimentación de VGA/COM)



Menú del BIOS2: Advanced (Avanzada)

Boot Configuration (Configuración de arranque)

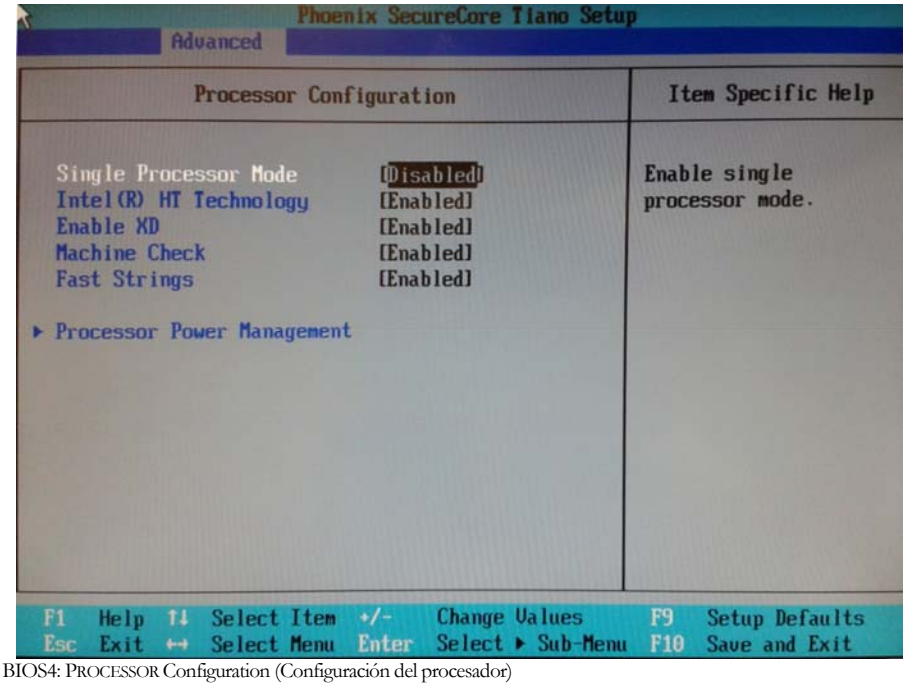
Utilice el menú **Boot (Arranque)** para configurar las opciones de arranque del sistema.


Advanced
Boot Configuration
Item Specific Help
LAN OPROM Selection [Disabled]
Quick Boot [Disabled]
Diagnostic Splash Screen [Disabled]
Diagnostic Summary Screen [Disabled]
BIOS Level USB [Enabled]
USB Legacy [Enabled]
UEFI Boot [Enabled]
Legacy Boot [Enabled]
Load OPROM [All]
This is used to select LAN OPROM for quick boot minimal configuration.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS3: Boot Configuration (Configuración de arranque)

Processor Configuration (Configuración del procesador)

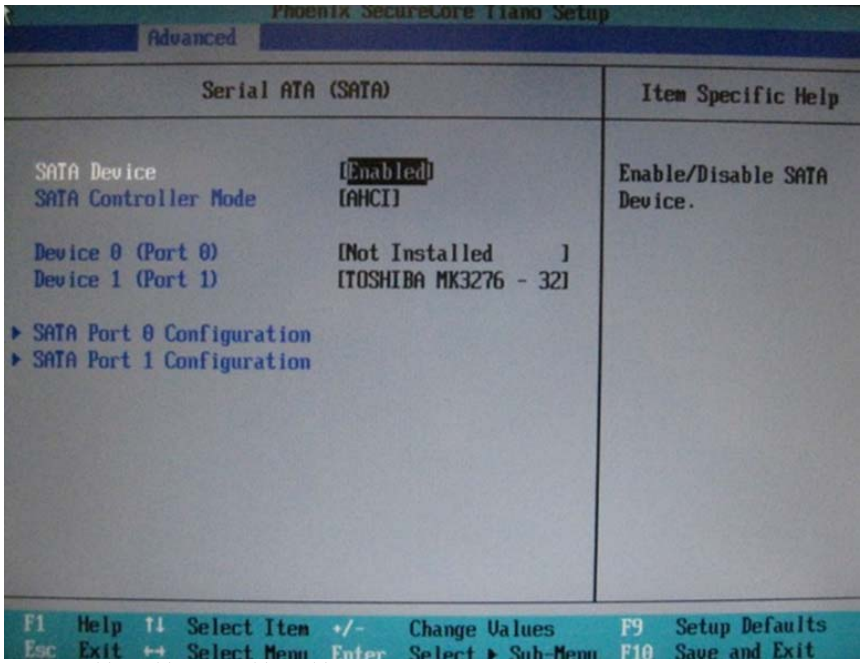
Utilice el menú **Processor Configuration (Configuración del procesador)** para configurar las opciones del procesador.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
Processor Configuration
Item Specific Help
Single Processor Mode [Disabled]
Intel(R) HT Technology [Enabled]
Enable XD [Enabled]
Machine Check [Enabled]
Fast Strings [Enabled]
▸ Processor Power Management
Enable single processor mode.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS4: PROCESSOR Configuration (Configuración del procesador)

Serial ATA (SATA) (Serie ATA [SATA])

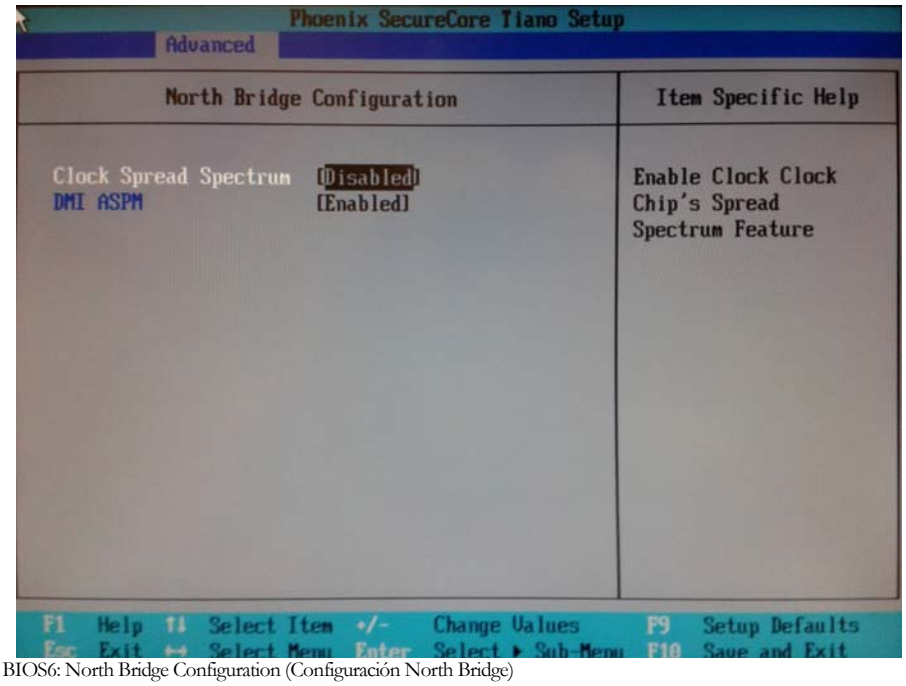
Utilice el menú de configuración **Serial ATA (SATA) (Serie ATA [SATA])** para configurar los dispositivos.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
Serial ATA (SATA)
Item Specific Help
SATA Device [Enabled]
SATA Controller Mode [AHCI]
Device 0 (Port 0) [Not Installed]
Device 1 (Port 1) [TOSHIBA MK3276 - 32]
SATA Port 0 Configuration
SATA Port 1 Configuration
Enable/Disable SATA Device.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS5: Serial ATA (SATA) (Serie ATA [SATA])

North Bridge Configuration (Configuración North Bridge)

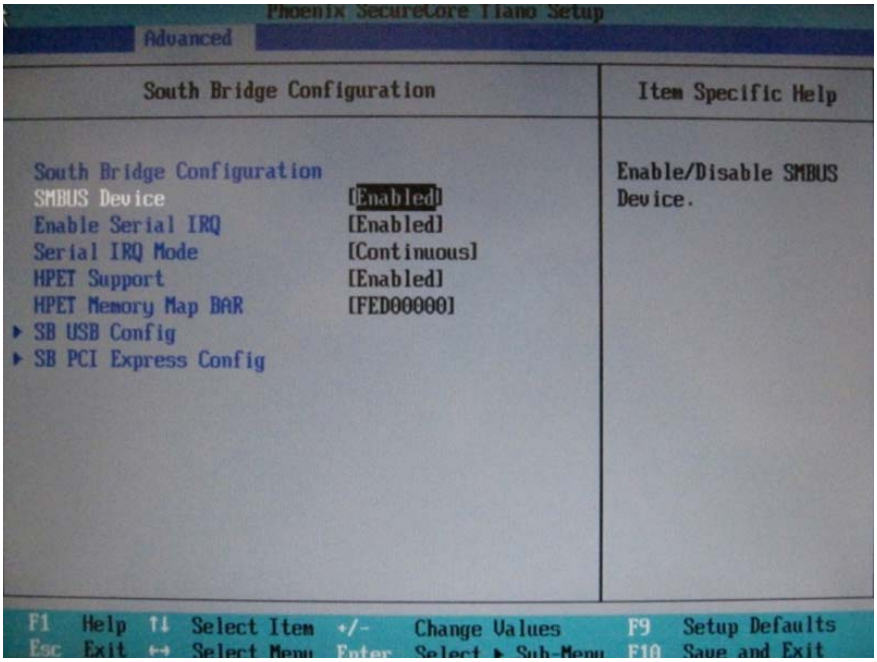
Utilice el menú **North Bridge Configuration (Configuración North Bridge)** para configurar el conjunto de chips North Bridge.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
North Bridge Configuration
Item Specific Help
Clock Spread Spectrum [Disabled]
DMI ASPM [Enabled]
Enable Clock Clock Chip's Spread Spectrum Feature
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS6: North Bridge Configuration (Configuración North Bridge)

South Bridge Configuration (Configuración South Bridge)

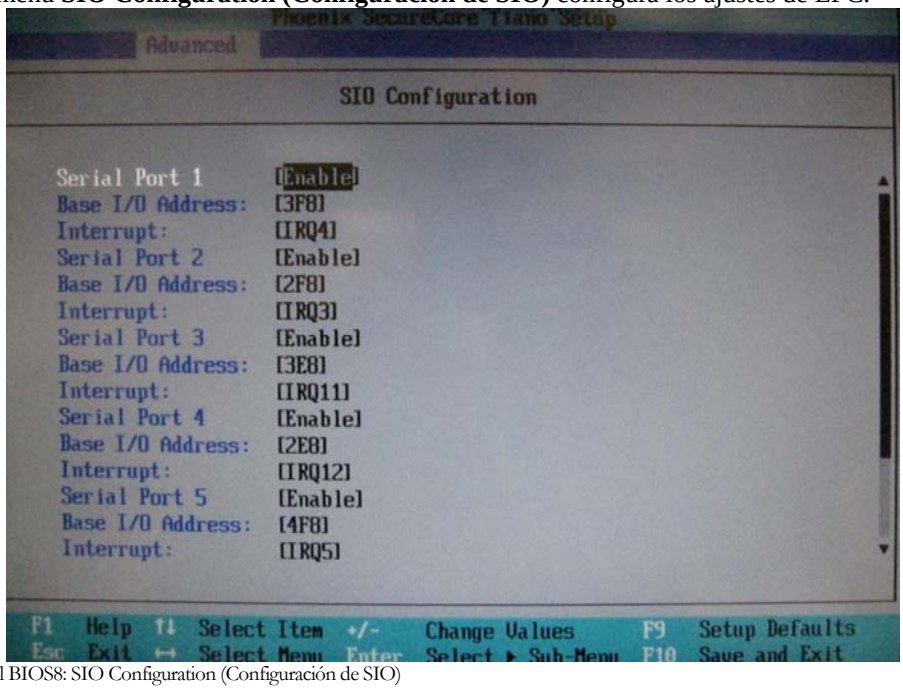
Utilice el menú **South Bridge Configuration (Configuración South Bridge)** para configurar el conjunto de chips South Bridge.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
South Bridge Configuration
Item Specific Help
South Bridge Configuration
SMBUS Device [Enabled]
Enable Serial IRQ [Enabled]
Serial IRQ Mode [Continuous]
HPET Support [Enabled]
HPET Memory Map BAR [FED00000]
SB USB Config
SB PCI Express Config
Enable/Disable SMBUS Device.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

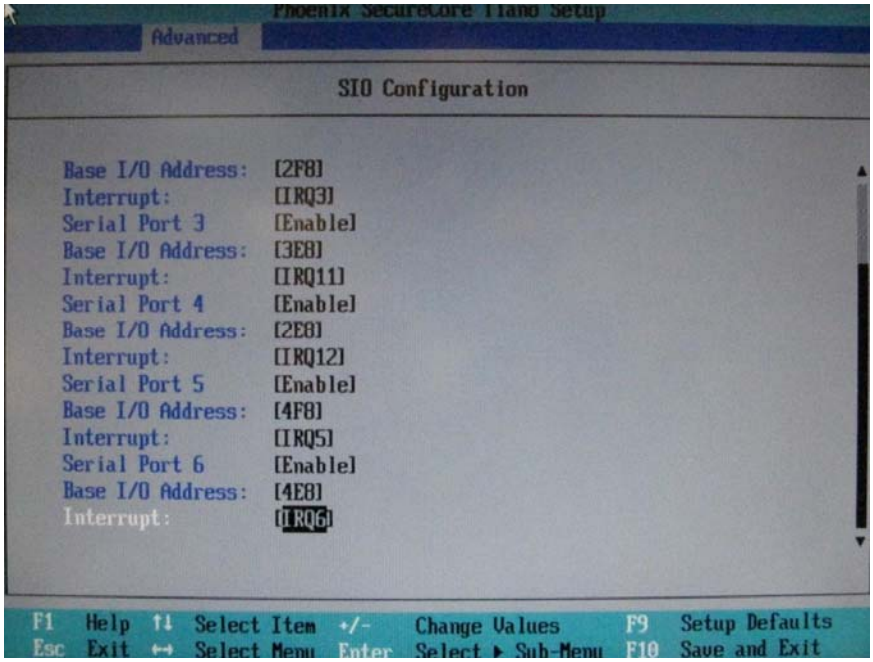
Menú del BIOS7: South Bridge Configuration (Configuración South Bridge)

SIO Configuration (Configuración de SIO)

El menú **SIO Configuration (Configuración de SIO)** configura los ajustes de LPC.

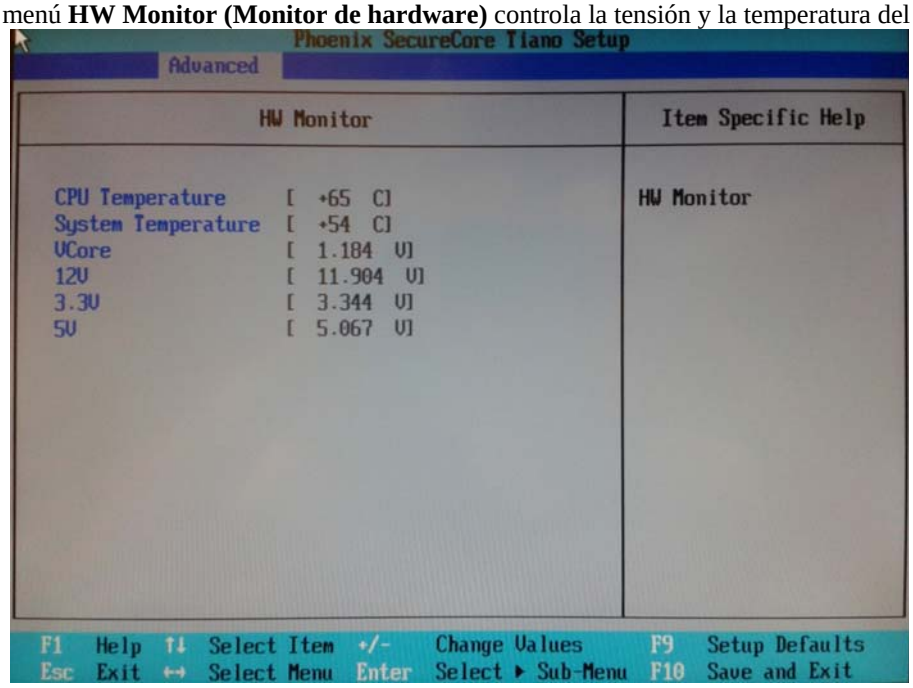

Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
SIO Configuration
Serial Port 1 [Enable]
Base I/O Address: [3F8]
Interrupt: [IRQ4]
Serial Port 2 [Enable]
Base I/O Address: [2F8]
Interrupt: [IRQ3]
Serial Port 3 [Enable]
Base I/O Address: [3E8]
Interrupt: [IRQ11]
Serial Port 4 [Enable]
Base I/O Address: [2E8]
Interrupt: [IRQ12]
Serial Port 5 [Enable]
Base I/O Address: [4F8]
Interrupt: [IRQ5]
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS8: SIO Configuration (Configuración de SIO)


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
SIO Configuration
Base I/O Address: [2F8]
Interrupt: [IRQ3]
Serial Port 3 [Enable]
Base I/O Address: [3E8]
Interrupt: [IRQ11]
Serial Port 4 [Enable]
Base I/O Address: [2E8]
Interrupt: [IRQ12]
Serial Port 5 [Enable]
Base I/O Address: [4F8]
Interrupt: [IRQ5]
Serial Port 6 [Enable]
Base I/O Address: [4E8]
Interrupt: [IRQ6]
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

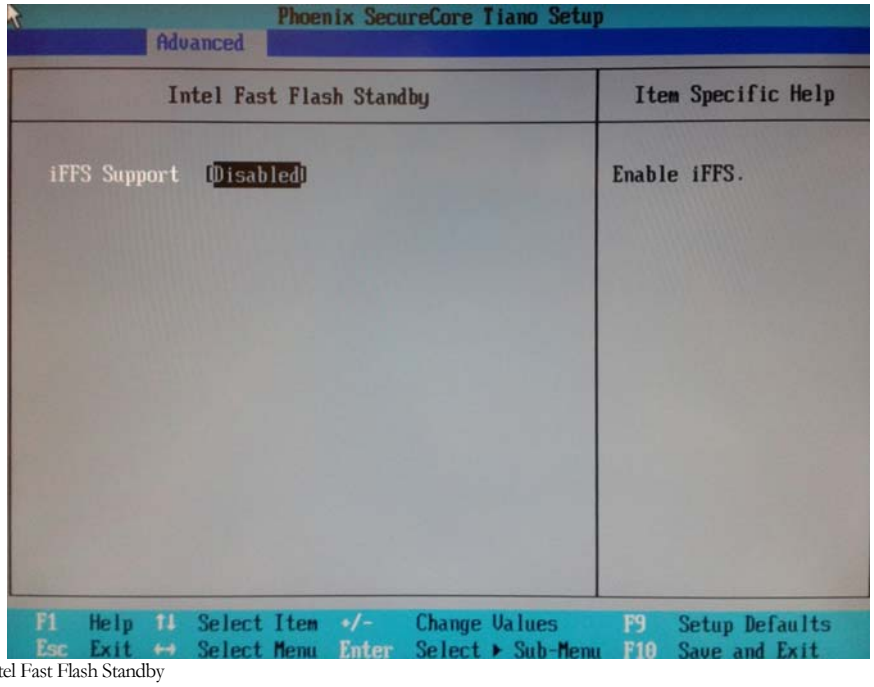
HW Monitor (Monitor de hardware)

El menú **HW Monitor (Monitor de hardware)** controla la tensión y la temperatura del sistema.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
HW Monitor
Item Specific Help
CPU Temperature [+65 C]
System Temperature [+54 C]
VCore [1.184 V]
12V [11.904 V]
3.3V [3.344 V]
5V [5.067 V]
HW Monitor
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Intel Fast Flash Standby

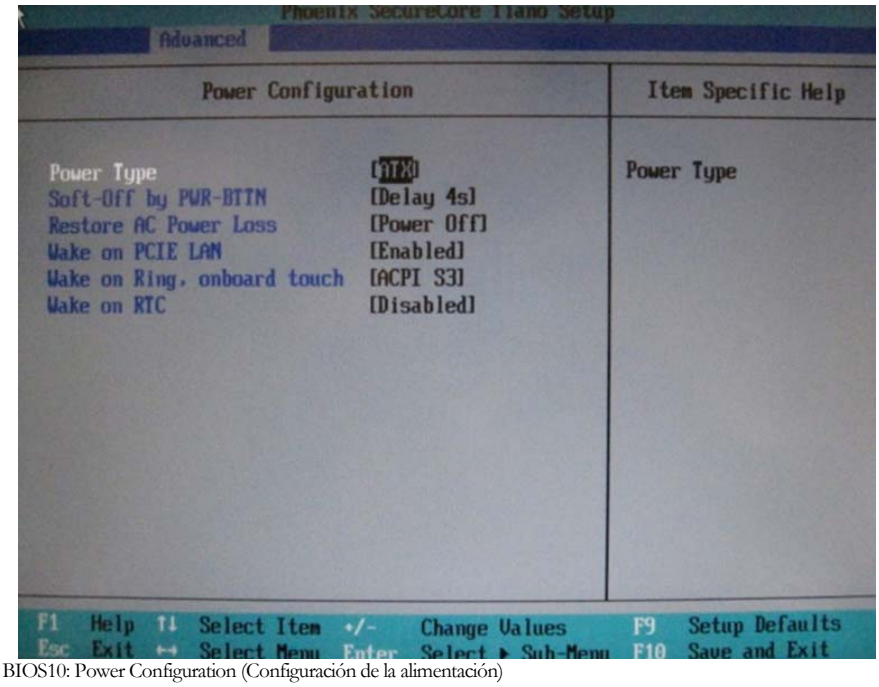
Utilice el menú **Intel Fast Flash Standby** para configurar Intel Flash Standby, únicamente para habilitación de AHCI.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Advanced
Intel Fast Flash Standby
Item Specific Help
iFFS Support [Disabled]
Enable iFFS.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS9: Intel Fast Flash Standby

Power Configuration (Configuración de la alimentación)

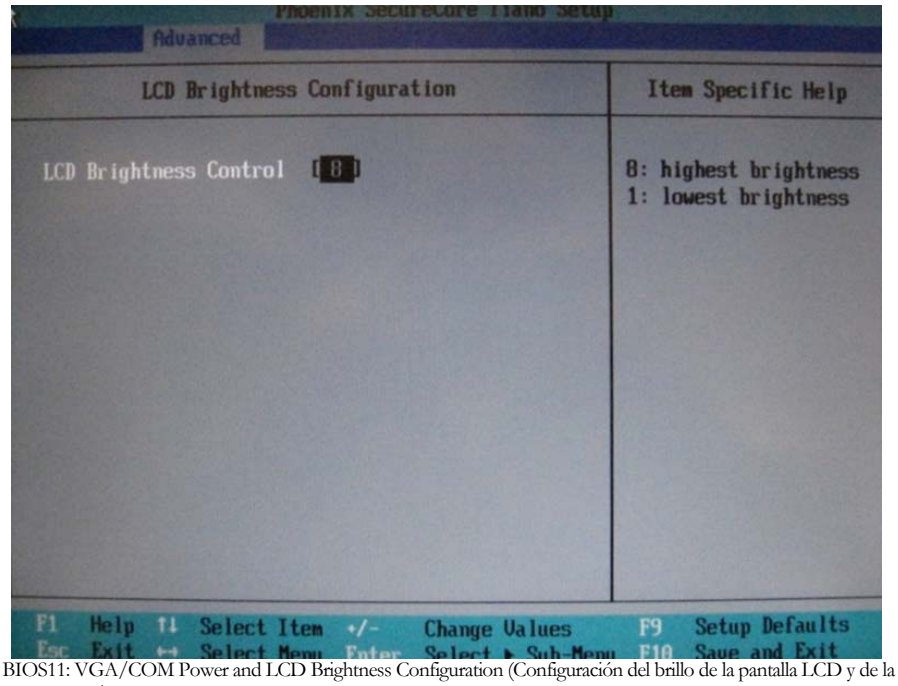
Utilice el menú **Power Configuration (Configuración de la alimentación)** para seleccionar las opciones de alimentación.


Advanced
Power Configuration
Item Specific Help
Power Type [ATX]
Soft-Off by PWR-BTTN [Delay 4s]
Restore AC Power Loss [Power Off]
Wake on PCIE LAN [Enabled]
Wake on Ring, onboard touch [ACPI S3]
Wake on RTC [Disabled]
Power Type
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS10: Power Configuration (Configuración de la alimentación)

LCD Brightness Configuration (Configuración del brillo de la pantalla LCD y de la alimentación de VGA/COM)

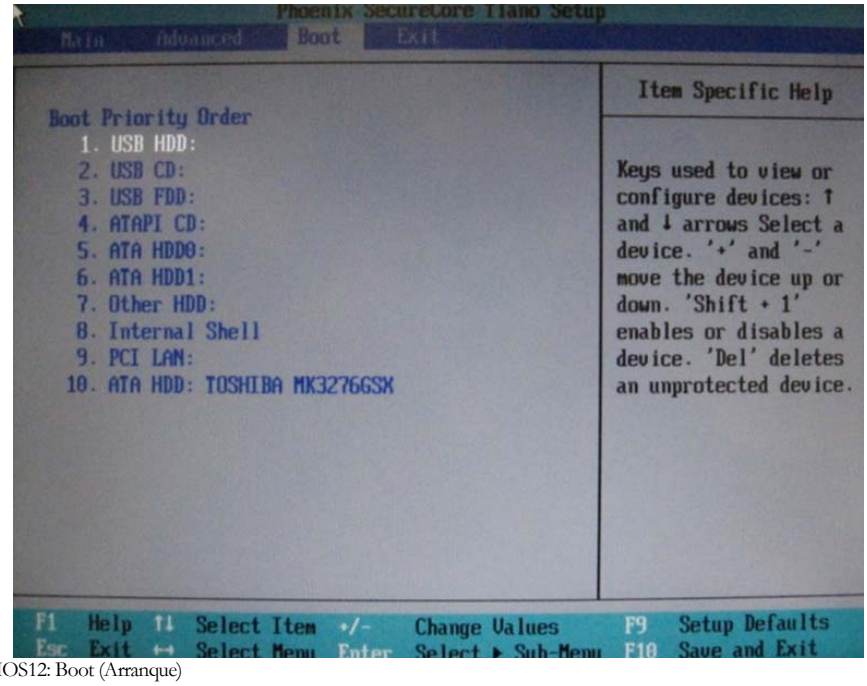
Utilice el menú **LCD Brightness Configuration (Configuración del brillo de la pantalla LCD y de la alimentación de VGA/COM)** para seleccionar las opciones de alimentación de VGA/COM y controlar el brillo de la pantalla LCD.


Advanced
LCD Brightness Configuration
Item Specific Help
LCD Brightness Control [8]
8: highest brightness
1: lowest brightness
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS11: VGA/COM Power and LCD Brightness Configuration (Configuración del brillo de la pantalla LCD y de la alimentación de VGA/COM)

Boot (Arranque)

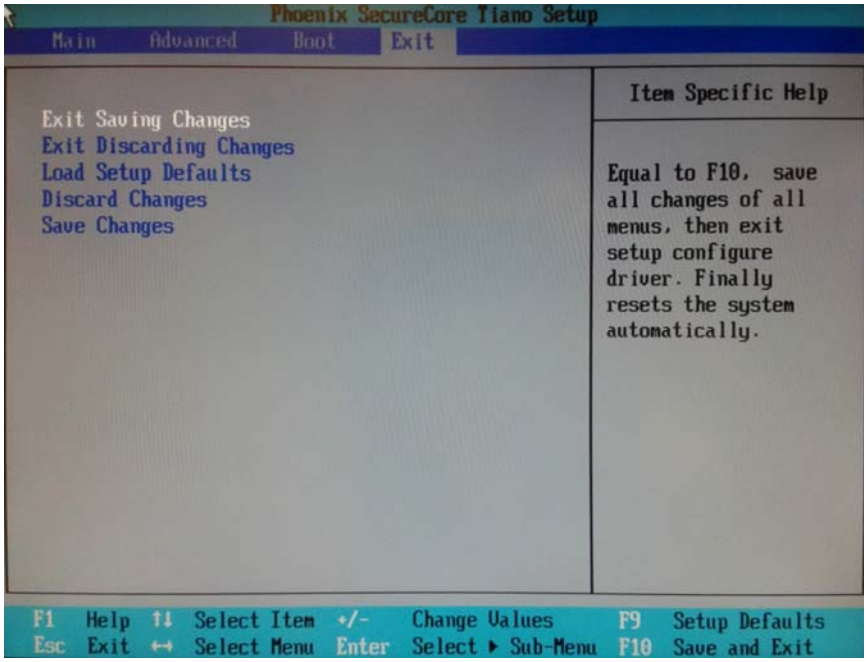
Utilice el menú **Boot (Arranque)** para configurar las opciones de prioridad de arranque del sistema.


Main Advanced Boot Exit
Item Specific Help
Boot Priority Order
1. USB HDD:
2. USB CD:
3. USB FDD:
4. ATAPI CD:
5. ATA HDD0:
6. ATA HDD1:
7. Other HDD:
8. Internal Shell
9. PCI LAN:
10. ATA HDD: TOSHIBA MK3276GSX
Keys used to view or configure devices: ↑ and ↓ arrows Select a device. '+' and '-' move the device up or down. 'Shift + 1' enables or disables a device. 'Del' deletes an unprotected device.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit

Menú del BIOS12: Boot (Arranque)

Exit (Salir)

Utilice el menú **Exit (Salir)** para cargar los valores predeterminados del BIOS y los valores a prueba de errores óptimos, así como para guardar los cambios realizados en la configuración.


Phoenix SecureCore Tiano Setup
Main
Advanced
Boot
Exit
Exit Saving Changes
Exit Discarding Changes
Load Setup Defaults
Discard Changes
Save Changes
Item Specific Help
Equal to F10, save all changes of all menus, then exit setup configure driver. Finally resets the system automatically.
F1 Help ↑↓ Select Item +/- Change Values F9 Setup Defaults
Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▸ Sub-Menu F10 Save and Exit
Menú del BIOS13: Exit (Salir)

➔ **Exit Saving Changes (Salir y guardar cambios)**

Utilice la opción **Exit Saving Changes (Salir y guardar cambios)** para guardar los cambios realizados en las opciones del BIOS y para cerrar el programa de configuración del BIOS.

➔ **Exit Discarding Changes (Salir sin guardar cambios)**

Utilice la opción **Exit Discarding Changes (Salir sin guardar cambios)** para no guardar ninguno de los cambios realizados en las opciones del BIOS y para cerrar el programa de configuración del BIOS.

➔ **Load Setup Defaults (Cargar configuración predeterminada)**

Utilice la opción **Load Setup Defaults (Cargar configuración predeterminada)** para restablecer todos los valores predeterminados estándar.

➔ **Discard Changes (Rechazar cambios)**

Utilice la opción **Discard Changes (Rechazar cambios)** para cargar el valor original de este arranque.

➔ **Save Changes (Guardar cambios)**

Utilice la opción **Save Changes (Guardar cambios)** para guardar los cambios realizados en las opciones del BIOS y no cerrar el programa de configuración del BIOS.

SEGURIDAD

- Antes de conectar cables o dispositivos a las tomas de corriente, apague primero la alimentación para evitar daños potenciales de descargas electrostáticas.

- No se permiten servicios relacionados con la seguridad para seres humanos, debido a que existe la posibilidad de radiointerferencias en este dispositivo.

- Dado que este equipo se ha sometido a un registro de compatibilidad electromagnética (CEM) para fines empresariales (clase "A"), se insta al vendedor o al comprador a tener cuidado con este punto y que tengan en cuenta que está diseñado para su uso en el área, y no para uso doméstico.

Advertencia de la batería

La placa base de EverServ 500 tiene instalada una batería de litio de tipo botón. Si se sustituye la batería, deberá reemplazarse con el mismo tipo de batería. Deseche las baterías usadas según las instrucciones de desecho locales.

NÚMEROS DE TELÉFONO DE PAR

Reparación

EE. UU.: 800.382.6200

Canadá: 800.387.4963

Piezas

EE. UU.: 800.PAR.PART

Canadá: 800.387.4963

Ventas

Dentro de EE. UU., excepto Nueva York: 800.448.6505

Solo el estado de Nueva York: 800.533.6311

Fuera de EE. UU.: 315-738-0600

Soporte de controlador

http://www.partech.com/restaurant/services/contact-support/